

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Министерство здравоохранения Иркутской области  
областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Усть-Илимская городская поликлиника № 2»

**П Р И К А З**

**№\_108\_\_**

**от « 08 » 11 2013 г.**

Об утверждении правил организации приема  
пациентов в поликлинике

В целях обеспечения порядка и условий предоставления бесплатной медицинской помощи согласно ТППГ в Иркутской области на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов,-

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить правила организации приема пациентов (приложение).

Главный врач

Ф.П.Стрекаловская

ПРАВИЛА  
организации приема пациентов

1. Настоящие правила определяют условия организации приема пациентов в поликлинике.
2. Пациенты при обращении в поликлинику предъявляют полис ОМС и документ, удостоверяющий личность. Граждане, имеющие право на получение набора социальных услуг, дополнительно предъявляют СНИЛС.
3. Пациенты, работающие в организациях УВД, военкомата, ФСБ и т.д. предъявляют при обращении в поликлинику документ, удостоверяющий личность и направление ведомственной организации.
4. Пациенты обслуживаются в регистратуре в порядке живой очереди, вне очереди обслуживаются ветераны ВОВ, члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, ветераны боевых действий, участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС, инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы, беременные женщины, больные с высокой температурой и острыми болями любой локализации (по направлению кабинета доврачебного приема).
5. Пациенты, нуждающиеся в оказании экстренной медицинской помощи или неотложной медицинской помощи, направляются в кабинет неотложной медицинской помощи, пациенты с травмами – в кабинет врача-травматолога.
6. Прием врачами-терапевтами участковыми и врачом-травматологом осуществляется в день обращения в поликлинику.
7. Время ожидания консультаций врачей-специалистов и основных диагностических исследований не должно превышать 10 дней (с учетом состояния гражданина).
8. Прием у врача осуществляется в часы его работы по времени, указанному в талоне или по времени, согласованному с врачом. В случае опоздания, пациент может быть принят при наличии свободных мест в расписании. Пациент, записанный вне графика приема, ожидает персонального приглашения в кабинет. Дата и время для повторного посещения назначается врачом.
9. Пациенты, записавшиеся на прием к врачу по предварительной записи (через обращение в регистратуру, по телефону или через Интернет), не позднее чем за 20 минут обязаны обратиться в регистратуру для получения статистического талона и для уточнения наличия амбулаторной карты в кабинете врача. Статистический талон передается пациентами на приеме врачу или медсестре. В исключительных случаях талон выписывается на приеме у врача.
10. На внеочередной прием имеют право:
  - инвалиды ВОВ;
  - участники ВОВ;
  - участники гражданской войны;
  - инвалиды I группы по зрению;
  - Герои Советского Союза, РФ, полные кавалеры ордена Славы;
  - лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии на ЧАЭС и подобных объектах;
  - воины-интернационалисты;
  - бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей;
  - граждане, пострадавшие от политических репрессий, реабилитированные;

- граждане, награжденные медалями «За оборону Ленинграда», «Житель блокадного Ленинграда»;
- вдовы погибших (умерших) участников ВОВ, не вступившие в повторный брак
- почетные доноры.

Все лица, имеющие право на внеочередной прием, приглашаются в кабинет врача медицинской сестрой.

11. Внеочередной прием по экстренным показаниям осуществляется при наличии специального маркированного талона, выданного в кабинете доврачебного приема.
12. Оплата медицинских услуг не предоставляет право внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий.
13. Обследование и лечение призывников по направлению комиссии военкомата проводятся в первоочередном порядке.
14. Время ожидания приема врача не должно превышать 30 минут от времени, указанного в талоне, в исключительных случаях – не более одного часа при отвлечении врача к выполнению срочных работ, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть своевременно информированы.
15. Лицам, признанным в соответствии с действующим законом недееспособными, медицинская помощь оказывается в присутствии их законных представителей.
16. Неотложная медицинская помощь в выходные и праздничные дни осуществляется при заболевании в кабинете неотложной медицинской помощи в поликлинике, при травмах – в кабинете неотложной травматологии в приемном отделении Усть-Илимской ЦГБ.